

POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DIREITOS DOS TITULARES

INTRODUÇÃO

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), lei que regula o tratamento de dados pessoais, estabelece direitos que podem ser exercidos por você, titular de dados pessoais, a qualquer momento e mediante requisição. **O CISAMARP** está preparado para atendê-lo, e para isso, desenvolveu esse guia, com todas as informações que você precisa para exercer seus direitos.

CONHEÇA OS TERMOS DA LGPD

Consentimento: Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Dado Pessoal: Toda e qualquer informação relacionada à pessoa natural (física) identificada ou identificável. Ou seja, o conceito abrange informações pessoais diretas, como nome, RG, CPF e endereço, bem como indiretas, como dados de localização e demais identificadores eletrônicos.

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Titular: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Tratamento de dados: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução,

transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

O QUE VOCÊ PODE REQUERER DE ACORDO COM A LGPD

Confirmar a existência de tratamento dos seus dados pessoais

Está na dúvida se mantemos dados pessoais sobre você? Fique tranquilo! Você pode nos contatar para verificar e confirmar se nós mantemos dados pessoais em relação a você, conforme descrição nos termos de nossa Política de Privacidade.

Saber quais dados pessoais o CISAMARP detém sobre você

Transparência acima de tudo! Para provar nossa transparência, podemos fornecer uma cópia com os seus dados pessoais tratados, indicando também a origem dos dados, eventual inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento, observados os segredos comercial e industrial, para isto basta nos contatar por um dos nossos canais de comunicação indicados ao final deste guia.

Solicitar a correção dos seus dados pessoais

Você identificou que algum dado está incompleto, inexato ou desatualizado? Você pode nos contatar por um dos nossos canais de comunicação para solicitar a correção dos seus dados. Pedimos apenas que nos informem quais dados devem ser corrigidos e o motivo da

correção, assim nos ajuda a agilizar a sua solicitação.

Excluir os dados pessoais que o CISAMARP detém sobre você

Gostaria de interromper a nossa parceria? Você pode solicitar a exclusão dos seus dados, para que estes não sejam mais usados por nós, através de nossos canais de comunicação. A partir da sua solicitação, realizaremos a exclusão dessas informações de nossos registros internos, resguardando apenas os dados necessários ao cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias.

O que significa isso?

Que existem algumas situações em que seremos obrigados, por lei ou outra regulamentação, a manter os registros de seus dados. Mas fique tranquilo. Se esse for o caso, você será comunicado. Além disso, seus dados estarão guardados de forma segura e não serão mais tratados pela nossa empresa.

Opor-se ao tratamento que o CISAMARP realiza com os seus dados pessoais

Achou algo errado? Você também tem o direito de questionar a maneira como os seus dados pessoais são tratados, com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD. Assim, você deverá explicar o motivo que deve justificar a interrupção do tratamento, que será atendido e que será avaliado pelo departamento responsável pela análise da solicitação.

Solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais

Dados ao seu alcance. Você poderá solicitar a portabilidade de seus dados pessoais. No caso do exercício deste direito, você poderá ser informado pelo Controlador de Dados (ou seja, a entidade que processa seus dados pessoais) a impossibilidade de envio de algumas informações que consistam em algum segredo comercial.

Saber se há compartilhamento dos seus dados com terceiros

Durante a sua relação conosco, os seus dados pessoais podem (ou não) ser compartilhados com organizações privadas ou públicas. Em caso positivo, enviaremos uma lista com essas Organizações.

Revogar o consentimento

Em algumas situações, precisaremos do seu consentimento expresso, para que seus dados sejam coletados e tratados por nós. E se você mudar de ideia? Nestas situações, o consentimento poderá ser revogado a qualquer tempo mediante manifestação expressa do titular, de forma simples, gratuita e facilmente disponível.

Para solicitar tal procedimento, você pode nos contatar por um dos nossos canais de comunicação ou através da sua área logada no site, ou ainda poderá contatar a nossa Data Protect Officer.

Agora que eu sei dos meus direitos, como posso exercê-los?

Para exercer os seus direitos, você pode nos contatar pelos seguintes canais de comunicação:

E-mail:

Para garantir que sua solicitação seja processada o mais rápido possível, por favor:

1. Indique seu nome completo, CPF, telefone e e-mail;
2. Especifique as informações às quais você deseja ter acesso;

Ressaltamos que o CISAMARP segue rigorosamente as normas de proteção de dados pessoais, e assumimos o compromisso de fazer o possível para esclarecer todas dúvidas e solicitações sobre o assunto.

Conte conosco para a proteção de seus dados pessoais!

Videira/SC

14/04/2024

